



ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ МЕДИАТОРУ

<p>Разве можно привлечь к решению конфликта человека [медиатора], который не обладает авторитетом в глазах сторон и к тому же не разбирается в соответствующих профессиональных областях?</p>	<p>Медиация применима в тех случаях, когда стороны намерены самостоятельно выработать решение, находящееся в зоне их контроля, и занимают лидерскую позицию.</p> <p>Сам медиатор не участвует в выработке решений, поэтому «авторитетность» или наличие экспертизы в проф. областях сторон для решения задачи по урегулированию конфликта для медиатора не имеет абсолютно никакого значения.</p>
<p>А что делает медиатор, если не вырабатывает решение конфликта?</p>	<p>Медиатор работает в первую очередь с психологической составляющей переговорного процесса и с помощью психологических инструментов обеспечивает атмосферу сотрудничества для проведения переговоров.</p> <p>Задача медиации:</p> <ul style="list-style-type: none">• Создание и поддержка атмосферы сотрудничества;• Создание условий для ведения эффективных переговоров;• Содействие тому, чтобы стороны самостоятельно выработали решения. <p>Медиатор выступает как координатор, управляющий структурированным обсуждением, которое включает:</p> <ul style="list-style-type: none">• сбор информации;• определение вопросов для обсуждения, интересов и затруднений;• генерацию, оценку и отбор идей сторонами;• выработку и подписание взаимовыгодного/взаимоприемлемого соглашения. <p>Медиация опирается на ключевые принципы:</p> <ul style="list-style-type: none">• конфиденциальность;• нейтральность;• добровольность;• равноправие.
<p>У нас нет конфликта, но договориться не получается, медиатор может помочь?</p>	<p>Именно тогда, когда стороны настроены на сотрудничество, но не могут достичь договоренностей, работа медиатора проходит наиболее эффективно.</p> <p>Бизнес-посредник:</p> <ul style="list-style-type: none">• использует специальные приемы, направленные на снятие эмоционального напряжения и преодоление тупиковых ситуаций;• обеспечит обсуждение неудобных вопросов (например, Вы создаете партнерство и хотите заранее поднять тему выхода из партнерства в будущем, но переживаете, что другая сторона может воспринять это из Ваших уст как несерьезность намерений сотрудничества);• расширит горизонты поля возможного достижения соглашений;

	<ul style="list-style-type: none"> • добавит больше ясности в те области, которые казались проработанными; • выполнит роль буфера для сторон; • проконтролирует, чтобы у сторон были необходимые знания и информация для уверенности в переговорах.
<p>Если медиация не поможет из-за того, что мой оппонент несговорчивый, я смогу привлечь медиатора как свидетеля?</p>	<p>Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации, и доверие процессу являются залогом достижения сторонами договоренностей.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Стороны не должны использовать процедуру медиации для получения информации об оппоненте и более выгодной позиции. • Медиатор не вправе разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации, без согласия сторон. • Медиатор не вправе выступать свидетелем в судебном процессе по спору, в котором он оказывал посреднические услуги. <p>Идея медиации в том, чтобы управлять конфликтом и вырабатывать реалистичные, приемлемые решения, а не собирать дополнительную информацию о партнере/оппоненте в переговорах.</p>
<p>У меня уже есть юрист – зачем мне медиатор?</p>	<p>Медиация не является альтернативой найму юристов. Стороны могут и должны консультироваться со своими юристами в процессе посредничества.</p>
<p>В чём отличия юридического сопровождения в процессе урегулирования деловых конфликтов?</p>	<p>Сторона-оппонент, общаясь с юристом первой стороны, понимает, что в случае недостижения договоренностей любые раскрытые юристу сведения могут быть использованы в суде против него.</p> <p>Такой неизбежный дефицит информации, которую стороны не готовы разглашать, критически сужает поле возможностей урегулирования конфликта силами юристов.</p>
<p>Что мне может дать медиатор, чего не даст юрист?</p>	<p>Медиатор не имеет права выступать свидетелем в судебном процессе по спору, в котором он оказывал посреднические услуги и медиатора не имеет права привлечь для этого суд.</p> <p>Поэтому медиатор, в отличие от юриста, общается с двумя сторонами конфликта и получает доверительные сведения, конфиденциальность которых гарантирована и которые могут существенно повлиять на результат переговоров.</p> <p>Таким образом, профессиональный медиатор, в отличие от юриста:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сохраняет нейтральность и работает с каждой стороной на равных условиях; • имеет намного больше шансов вывести стороны в поле возможных договоренностей (zone of possible agreements);
<p>Чем может быть полезен медиатор в юридическом смысле?</p>	<p>Стороны могут попросить медиатора пригласить независимых юристов в процесс или запросить независимую юридическую экспертизу документов.</p>



Чем гарантирована нейтральность медиатора?	Нейтральность медиатора гарантирована законом, дополнительно закрепляется в соглашении об организации и проведении процедуры медиации.
Чем гарантирована конфиденциальность?	Сохранение конфиденциальности медиатором гарантирована законом. <ul style="list-style-type: none">• Предусмотрена как конфиденциальность всего процесса медиации, так и конфиденциальность информации, полученной от каждой стороны индивидуально. Конфиденциальность сторон обеспечивается самими сторонами , при необходимости подписывается соглашение о конфиденциальности.
Я не хочу предлагать услуги медиатора первым; Если я инициирую медиацию, я покажу свою слабость; Проигрывает тот, кто первым называет цену.	Предложение медиации указывает на стремление инициатора этого процесса найти наиболее приемлемое решение конфликта , желание учесть все возможные пути урегулирования и поэтому является заведомо сильной позицией. Предлагая медиацию, вы декларируете своё намерение найти деловое решение конфликта. В свою очередь, отказ оппонента от медиации может говорить об обратном. Предложение медиации является признаком проявления коммерческой осведомленности и дипломатичности.
Мне предложили медиацию, но я считаю, что у нас нет конфликта.	Даже если Вы не согласны с восприятием другого человека и наличием самого факта конфликта, имеет смысл согласиться на переговоры и прояснить ситуацию. Результаты могут Вас удивить! Игнорирование ситуации с Вашей стороны может сопровождаться усилением внутреннего напряжения другой стороны и обернуться необратимыми последствиями.
Мой руководитель предложил мне медиацию. Зачем мне соглашаться и посвящать еще кого-то в этот вопрос? Я и без медиатора озвучил свои требования и жду по ним решения.	Если руководитель предложил Вам медиацию, вероятно, он настроен найти деловое решение, но не согласен с Вашими требованиями и/или аргументами. Он может небезосновательно считать, что проявил человечность, приглашая медиатора, и отказ от медиации с Вашей стороны, может спровоцировать/усилить сопротивление Вашим требованиям. В данном случае, именно медиатор поможет Вам быть по настоящему услышанным.
Я точно знаю, что в споре с руководителем закон на моей стороне. Зачем мне медиация?	Ваш руководитель также может чувствовать свою уверенность в правовой стороне вопроса. При этом, он располагает ресурсами для решения вопроса альтернативным путем, включая штат юристов и экспертов по трудовому праву. И в отличие от Вас, его не поджимает фактор времени. В случае перевода спора в судебные инстанции могут пройти годы, прежде чем Вы получите итоговое решение , которое может оказаться не в Ваш пользу. Кроме того, зачастую медиация, проводимая по инициативе руководства, финансируется организацией, таким образом это может так же существенно сэкономить Ваши средства.
Сотрудник нашей компании пригласил медиатора. Могу ли я быть уверен, что это не	Как правило, привлечение медиатора в такой ситуации рекомендуется юристом, к которому обратился сотрудник.



<p>его знакомый и медиатор не будет защищать интересы сотрудника?</p>	<p>Юристы в данном случае выступают провайдерами медиации, предлагая посредника с проверенной репутацией, понимая, что медиатор сохранит нейтральность.</p> <p>Компании, которая получила приглашение от медиатора, действующего на основании заявления сотрудника, достаточно собрать непредвзятые сведения о медиаторе.</p>
<p>Сотрудник нашей компании пригласил медиатора. Зачем нам соглашаться, если мы уверены в своей правовой позиции?</p>	<p>На практике, порядка 90% трудовых споров решается в пользу сотрудника. При этом, именно работодателю необходимо доказывать, что он не нарушил права работника.</p> <p>В период судебных разбирательств Вы можете столкнуться с негативными последствиями конфликта вне правового поля:</p> <ul style="list-style-type: none">• коллектив может занять позицию этого работника, что скажется на производительности труда, увольнениях;• на рынке труда может распространиться информация о конфликте и отпугнуть от вашей компании достойных кандидатов;• узнав о конфликте, сотрудника могут нанять Ваши конкуренты с целью получения коммерческой информации, незащищенной законом;• в случае победы работника в суде, компании придется оплатить ему заработную плату за весь период вынужденного прогула, при этом маловероятно, что он продолжит работу в компании.
<p>Сотрудник нашей компании пригласил медиатора. Что даст медиация?</p>	<p>Решение вопроса в медиации позволит достичь приемлемых договоренностей быстро с наименьшими затратами.</p> <p>В свою очередь, конструктивное деловое расставание:</p> <ul style="list-style-type: none">• создает условия для корректной передачи наработок сотрудника;• сохранит возможность коллективу, не замешанному в конфликте, обращаться к сотруднику за информацией по его прежнему функционалу;• позволит в будущем иметь новое сотрудничество в других ролях и обстоятельствах.
<p>Я, как руководитель, убедился, что лучше разойтись с сотрудником без суда. Но зачем нужна медиация?</p>	<p>У сотрудника могут быть личные обстоятельства, которые он не желает обсуждать с Вами – например, индивидуальная карьерная стратегия, ожидаемая свадьба, запланированный период без работы для написания научной диссертации или путешествий, переезд за границу.</p> <p>Множество обстоятельств, не принимаемых в расчет с точки зрения производственных задач, могут блокировать поиск решения в сфере, в которой действительно могут быть достигнуты договоренности.</p> <p>Медиатор может помочь выйти на такие договоренности, соблюдая конфиденциальность мотивов сотрудника.</p>
<p>Я не заинтересован в примирении с другой стороной. Медиация – это ведь примирение?</p>	<p>Это распространенное заблуждение. Медиатор не занимается примирением и не обязан договаривать стороны.</p>

	Медиатор отвечает за создание условий конструктивного диалога. В некоторых случаях медиатор помогает сторонам конструктивно разойтись и завершить отношения.
Мы долго не могли договориться, а когда наняли медиатора – договорились обо всем сами. В чем смысл его участия?	Действия опытного бизнес-посредника – ювелирные. Если в процессе достижения договоренностей вы не замечаете его участия, вклада, не можете понять в чем именно заключается его работа и какие конкретно инструменты использует медиатор – вы можете иметь дело с мастером своего дела, медиатором класса «люкс».
Если медиация так эффективна, почему я о ней почти не слышал и не могу найти подробную информацию? Я хотел бы посмотреть примеры и увидеть со стороны, как это происходит	Ключевой фактор успеха медиации – это соблюдение принципа конфиденциальности. Во время медиации создается высокий уровень доверия и участники процесса могут раскрывать очень личную информацию. В большинстве случаев стороны заинтересованы в сохранении тайны даже самого факта обращения к медиатору.
Где применима медиация?	Деловое посредничество (бизнес-медиация) подходит для всех видов гражданских и коммерческих споров , а также для согласования интересов сторон при формировании любых договоренностей, включая создание и изменение партнерств.

ГДЕ ПРИМЕНИМА МЕДИАЦИЯ?

Приведенный ниже перечень не является исчерпывающим и предоставлен для понимания.

По сферам и вопросам:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ медиация в международной сфере (проведение процедуры медиации в трансграничных и/или межкультурных спорах, возникших в конкретной сфере); ✓ медиация партнерских отношений; ✓ коммерческая медиация <ul style="list-style-type: none"> ✓ банковская деятельность, ✓ строительная сфера и недвижимость, ✓ сфера торговли, ✓ сфера здравоохранения, ✓ банкротства, ✓ интеллектуальная собственность, ✓ сфера информационных технологий, ✓ креативная индустрия ✓ медиация в сфере корпоративных конфликтов; ✓ медиация в трудовой сфере (за исключением коллективных трудовых споров); ✓ семейная медиация.
По участникам:	<ul style="list-style-type: none"> • между сторонами любых контрактных отношений • между бизнес-партнерами/акционерами • между представителями одной компании, например: <ul style="list-style-type: none"> • руководители нескольких структурных подразделений • руководитель и сотрудник • несколько сотрудников • между членами семьи/супругами/родителями • в отношениях «заказчик-подрядчик/исполнитель» • многосторонняя медиация (внимание: не коллективная) • этномедиация (медиация в этнических, конфессиционных и межнациональных спорах) • между хозяином и агентом • между любыми физическими лицами

