



ЕЛЕНА ДАНИЛОВА

Медиатор, фасилитатор, переговорщик

МЕДИАЦИЯ НА ПРАКТИКЕ

В чем суть процесса медиации	Что делают медиаторы	Что получают благодаря медиации ее участники
Это структурированный, пошаговый процесс	Остаются беспристрастными, не выносят суждений	Взаимные договоренности
Это конфиденциальный и быстрый процесс	Слушают и помогают другим людям выслушать друг друга	Знания и информацию, которые могут улучшить отношения в будущем
Сначала проводятся различные беседы, затем, при необходимости, совместная встреча	Помогают людям общаться	Более грамотное общение при возникновении проблем в будущем
Проясняются проблемные вопросы	Создают атмосферу безопасности	Прояснение недопонимания
Вырабатываются варианты разрешения спора	Конструктивно управляют урегулированием конфликта	Снижение уровня стресса, повышение уверенности
Происходит поиск решений, по возможности удовлетворяющих все стороны («выигрыш-выигрыш»)	Стимулируют более творческий подход к поиску решения	